

Оферта
на заключение договора об оказании услуг
по программе «Сопровождение»
далее - Оферта

Оферта является предложением уполномоченного представителя ООО «Мир Автопомощи» (далее-Компания, Исполнитель) заключить договор об оказании услуг по программе «Сопровождение» (далее – Договор) физическому или юридическому лицу, обладающего достаточной правосубъектностью.

Определения, понятия, сокращения

Программа	комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, включающих в себя услуги программы «Сопровождение» в объеме и на условиях, определенных Тарифом
Тариф	наполнение программы
Клиент	лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Транспортным средством, подключаемое к Программе согласно Договору. При обращении Клиента в Компанию за оказанием Услуг, он должен назвать по телефону свои фамилию, имя и отчество и иные сведения, необходимые для оказания услуги
Исполнители/партнеры	организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями Договора и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении Договора несет Компания
Контакт-центр	служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру: 8-800-700-99-82. Клиент может связаться с Компанией по вышеуказанному номеру
Заявка	обращение Клиента к Компании в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру Контакт-центра в рамках заказа услуг. Если в процессе оказания заявки Клиентом будут изменены условия по действующей заявке (услуга и т.д.), Компания создает новую заявку с обновленной информацией, при этом все отправные данные обновляются, в соответствии с условиями оказания заказанной услуги. Ранее заказанная услуга считается оказанной
Транспортное средство (ТС)	новое или подержанное транспортное средство (автомобиль) категории В, принадлежащее Клиенту на законном основании, указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты
Дороги	обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии
ДТП	дорожно-транспортное происшествие
ПДТЛ	противоправные действия третьих лиц

Предмет	1. Исполнитель обязуется по заявкам Клиента оказывать услуги, предусмотренные Тарифом Программы «Сопровождение», а Клиент обязуется оплатить указанные услуги. 2. Тарифы программы «Сопровождение»:		
Тарифы	Сопровождение - 1	Сопровождение - 2	Сопровождение - 3
Предоставление доступа к электронным информационным материалам «Персональная энциклопедия автомобилиста и автопредпринимателя»	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Справочно-информационная служба 24/7	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Проверка штрафов ГИБДД и консультация по их оспариванию, консультация при иных неправомерных действиях сотрудника ГИБДД	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация по получению страхового возмещения по КАСКО и ОСАГО, по составлению претензии страховщику и виновнику для возмещения ущерба	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация по полному/частичному досрочному погашению задолженности по кредиту	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация по постановке ТС на учет и совершению других регистрационных действий	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация при ДТП, ПДТЛ	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация юриста по продаже автомобиля	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация по вопросу транспортного налога	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация по способам коммерческого использования автомобиля	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация по защите прав индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, самозанятых при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в сфере использования автомобиля в предпринимательской деятельности	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно

Консультация по лицензированию, бухгалтерскому и налоговому учету индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, самозанятых в сфере использования автомобиля в предпринимательской деятельности	по	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация оспариванию административных постановлений и по досудебному урегулированию споров в сфере использования автомобиля в предпринимательской деятельности	по	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Помощь в поиске технического специалиста в рамках дорожной помощи, эксперта для проведения независимой экспертизы автомобиля		Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Помощь в поиске принудительно эвакуированного автомобиля		Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Помощь в поиске и бронировании гостиницы/отеля (на территории РФ)		Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация технического специалиста по вопросам, связанным с неисправностью автомобиля		2 раза в год	Неограниченно	Неограниченно
Консультация по заполнению Европротокола		2 раза в год	3 раза в год	Неограниченно
Консультация по защите прав потребителей		1 раз в год	3 раза в год	Неограниченно
Консультация квалифицированного психолога		1 раз в год	2 раза в год	3 раза в год
Помощь другу		-	1 раз в год	2 раза в год

* Клиент может пользоваться услугой не чаще 3 (трех) раз в месяц, общее количество обращений не должно превышать 12 (двенадцати) раз в год.

Акцепт

3. Акцепт считается совершенным в момент оплаты Клиентом стоимости услуг после подписания заявления о присоединении на заключение договора об оказании услуг по программе «Сопровождение».

Наполнение программы Справочно- информационная служба 24/7

4. Специалист Исполнителя:
– принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении и консультирует Клиента о его дальнейших действиях для подбора и заказа услуги;
– сообщает контактную информацию о станциях технического обслуживания, экстренных служб и страховщиков.

Консультация при неправомерных действиях сотрудника ГИБДД	Телефонная консультация по вопросам, связанным с: – правами и обязанностями сотрудников ГИБДД, – написанию жалобы на действия сотрудника ГИБДД вышестоящему должностному лицу, – написанию жалобы на действия сотрудника ГИБДД за превышение полномочий, – написанию жалобы на действия сотрудника ГИБДД за неправомерное составление протокола, – написанию жалобы на действия сотрудника ГИБДД за хамское поведение, – написанию жалобы на действия сотрудника ГИБДД за незаконную остановку автомобиля, – написанию жалобы на действия сотрудника ГИБДД в Прокуратуру, – написанию жалобы на действия сотрудника ГИБДД в суд. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Консультация по получению страхового возмещения по КАСКО и ОСАГО	Телефонная консультация по вопросам, связанным с: – правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ, – оформлением страхового случая и получением страхового возмещения. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Консультация по написанию претензии страховщику и виновнику для возмещения ущерба	Оказание консультативной помощи по написанию претензии страховщику и виновнику для возмещения ущерба по страховому случаю. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Консультация по полному/частичному досрочному погашению задолженности по кредиту	Телефонная консультация по общим вопросам полного досрочного погашения задолженности по кредиту. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Консультация по постановке ТС на учет и совершению других регистрационных действий	Оказание консультативной помощи в рамках проведения регистрационных действий в отношении транспортного средства по вопросам: – постановки транспортного средства на государственный учет; – прекращения государственного учета транспортного средства; – снятия транспортного средства с государственного учета. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Консультация при ДТП	Специалист Исполнителя: – принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении и консультирует Клиента о его дальнейших действиях при ДТП; – консультирует Клиента по вопросу оформления страхового события при ДТП. Срок оказания этой услуги: в ходе телефонного звонка.
Консультация при ПДТЛ	Специалист Исполнителя: – принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении и консультирует Клиента о его дальнейших действиях при ПДТЛ; – консультирует Клиента по вопросу оформления страхового события при ПДТЛ. Срок оказания этой услуги: в ходе телефонного звонка

Помощь в поиске и бронировании гостиницы/отеля (на территории РФ)	Специалист Исполнителя: - получает от Клиента сведения о планируемых месте и датах проживания, пожелания Клиента о категории гостиницы/отеля - направляет Клиенту по электронной почте или мессенджеру варианты размещения либо актуальную ссылку для самостоятельного бронирования Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Консультация юриста по продаже ТС	Оказание консультационной помощи по вопросам: — покупки/продажи автомобиля; — заключения ДКП (договор купли-продажи); — структурирования сделки, если есть сложности в понимании и оформлении ДКП; — составления договора купли-продажи; — составления договора купли-продажи. А также, консультация в сложных случаях, пояснение терминов. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Консультация по вопросу транспортного налога	Консультация специалиста по вопросам: — расчета стоимости транспортного налога — по порядку получения справок о задолженности — способам оплаты — льготных условий — последствий неуплаты налога Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Помощь в поиске технического специалиста в рамках дорожной помощи	Специалист Исполнителя: — принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении; — осуществляет поиск специалиста по запросу Клиента; — сообщает Клиенту телефон и стоимость найденных по результатам поиска технических специалистов. Срок оказания услуги: 2 часа.
Помощь в поиске принудительно эвакуированного ТС	Поиск ТС в случае задержания ТС в качестве обеспечительной меры за нарушение правил дорожного движения и помещения ТС на специализированную стоянку. Срок оказания услуги: 3 часа. Если ТС находится на спецстоянке, то Клиенту сообщается адрес и телефон этой спецстоянки.
Консультация по оспариванию административных штрафов	Телефонная консультация по вопросам, связанным с: — правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ, — рассмотрением дела об административном правонарушении в области, — правомерности применения административного штрафа, — оспариванием административных штрафов. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.
Помощь в поиске эксперта для проведения независимой экспертизы ТС	Специалист Исполнителя: — принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении; — осуществляет поиск эксперта по запросу Клиента; — сообщает Клиенту адрес, телефон и стоимость найденных по результатам поиска экспертных служб.

Срок оказания услуги: не более 2 часов.	
Консультация технического специалиста по вопросам, связанным с неисправностью ТС	Телефонная консультация для поиска неисправности ТС, включающая пошаговые инструкции для самостоятельной диагностики и устранения мелких неисправностей Данная услуга не предоставляет гарантию точного определения неисправности и возможности её устранения Клиентом самостоятельно. Срок оказания этой услуги: не более 12 часов
Консультация по заполнению Европротокола	Оказание консультативной помощи специалиста при ДТП, оформляемого без участия сотрудников полиции с помощью «Европротокола». Специалист: – консультирует Клиента о порядке заполнения бумажного извещения о ДТП («Европротокол»), либо электронного извещения в специальном мобильном приложении Клиента; – консультирует Клиента по верному составлению схемы ДТП, правильной фотофиксации ТС и места ДТП; – консультирует клиента о дальнейших действиях по оформлению страхового случая и получения страхового возмещения; – оказывает консультационную помощь во взаимодействии с сотрудниками полиции и другими участниками ДТП; – оказывает психологическую помощь и моральную поддержку при ДТП. Услуга оказывается только при соблюдении условий, установленных ст. 11.1 Закона об ОСАГО, а именно: - в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам; - ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО; - обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП (за исключением случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии для получения страхового возмещения в пределах 100 тысяч рублей в порядке, предусмотренном п. 6 ст. 11.1 Закона об ОСАГО) и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, заполненном водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования. Услуга не оказывается в случае оставления места ДТП, а также при ПДТЛ. Клиент самостоятельно оценивает сумму ущерба и принимает решение об оформлении ДТП по «Европротоколу». Исполнитель не отвечает за последствия, если сумма ущерба превысит лимит страхового возмещения по «Европротоколу» Данная услуга по усмотрению Исполнителя может быть оказана Клиенту в виде телефонной консультации о порядке оформления ДТП по «Европротоколу».
Консультация по защите прав потребителей	Телефонная консультация по вопросам, относящимся к закону о защите прав потребителей, связанным с: – правами и обязанностями потребителя, – консультация по составлению претензии для предоставления продавцу/исполнителю; – консультация по досудебному порядку урегулирования споров; – консультация по документации необходимой для предоставления в суд. Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.

Проверка ГИБДД	штрафов	Проверка наличия информации о неуплаченных штрафах за правонарушения в области дорожного движения. Проверка осуществляется без привязки к конкретному лицу. В результатах выводится основная информация о правонарушениях, совершенных с использованием проверяемого транспортного средства. Количество запросов не может превышать 1 раза в день. Для получения информации клиент сообщает гос. номер и серию и номер свидетельства о регистрации ТС. Срок оказания услуги: не более 2 часов.
Консультация квалифицированного психолога		Телефонные консультации психолога по семейным, рабочим и личностным проблемам. Осуществляется по предварительной записи. Предоставляемые услуги - дистанционные консультации психологов по вопросам, связанным с: - проблемами на работе: взаимоотношения в коллективе; стрессовые ситуации; решение конфликтов; профессиональное выгорание; - супружескими взаимоотношениями; - детско-родительскими взаимоотношениями - поведение ребенка, вопросы воспитания, отношения с родителями; - детско-подростковыми проблемами, связанными со всем процессом взросления: принятие себя и своего тела; проблемы самоидентификации; меняющаяся самооценка; трудности в поиске друзей; как вести себя в компании и с лицами противоположного пола; поступление в школу; трудности в обучении; травля в школе (буллинг); взаимоотношения с учителями; плохие оценки; половое созревание; прощание со школой; экзамены. - личностными проблемами: страхи и фобии; комплексы; неуверенность в себе; серьезные диагнозы; прочие внутренние проблемы. Получить дистанционную психологическую консультацию можно с помощью телефонного звонка. Приемы осуществляются в плановом порядке по предварительной записи в режиме работы врача. Длительность приема - до 40 минут.
Помощь другу		Предоставление возможности клиенту заказать услугу для третьего лица. При этом списывается услуга из предоставленного пакета.
Предоставление доступа к электронным информационным материалам «Персональная энциклопедия автомобилиста и автопредпринимателя»	и	Предоставление доступа к электронным информационным материалам «Персональная энциклопедия автомобилиста и автопредпринимателя», размещенных в закрытой части сайта https://autoeducate.ru (далее - платформа). Обстоятельства/условия необходимые для востребования услуги: необходимость получения материалов, расположенных на платформе. Платформа позволяет получить возможность использовать электронные информационные материалы, направленные на самосовершенствование Клиента как водителя автомобиля, в том числе, шаблоны следующих документов: расписка в получении денежных средств по договору купли-продажи автомобиля, жалоба на постановление по делу об административном правонарушении за нарушение ПДД, доверенность на автомобиль, форма договора купли-продажи автомобиля между физическими лицами с актом приема-передачи и другие. Для использования платформы необходим персональный компьютер или мобильное устройство с доступом в интернет. Доступ в сеть «Интернет» пользователь обеспечивает самостоятельно и за свой счет. Возможно периодическое проведение профилактических работ на сайте autoeducate.ru, выполняемых с целью улучшения его работоспособности и в течение проведения которых доступ к платформе может быть невозможен или затруднен, это не является нарушением условий договора о качестве услуги, если продолжительность таких работ не превышает сорока восьми

часов подряд и двухсот сорока часов в месяц. Взаимодействие с платформой Клиент осуществляет самостоятельно без участия Компании путем формирования запросов, которые платформа обрабатывает автоматически.

Предоставление Клиенту доступа к платформе осуществляется путем выдачи Клиенту логина и пароля. Услуга по предоставлению Клиенту доступа к платформе считается оказанной в момент получения Клиентом логина и пароля. Пароль и логин могут быть предоставлены Клиенту на бумажном носителе (сертификат), на электронную почту либо сообщением на абонентский номер Клиента.

Заказ услуги

5. Вышеперечисленными услугами вправе воспользоваться только собственник ТС, который предоставит сведения, способствующие идентификации его личности, а именно: ФИО, паспортные данные, дату рождения, номер договора, марку и модель ТС, VIN-код ТС. Исключением является Услуга «Помощь другу», в соответствии с которой, собственник ТС вправе предоставить 1 (одну) любую услугу третьему лицу.

6. Для получения услуг Клиент звонит по круглосуточному телефону диспетчерской службы Исполнителя, указанному в договоре, сообщает свои фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель ТС, VIN, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон, а также иные сведения, необходимые для оказания услуги.

Особые условия

7. Компания вправе отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг и справочно-консультационной информации в случаях:

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
- заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных Клиента при подключении к Программе.
- нарушения Клиентом условий Договора.
- если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

8. Компания вправе расторгнуть Договор, в случае злоупотребления Клиентом услугами Компании и/или при попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

9. Злоупотреблениями услугами Компании со стороны Клиента признаются:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Договором;

- Умышленный заказ услуг без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Договором;

- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено Договором.

10. При расторжении Договора, расчет возврата производится за вычетом стоимости периода действия Договора и стоимости оказанных услуг.

11. О недостатках работ и/или справочно-консультационной информации Клиент сообщает сотрудникам Компании и/или Партнерам.

12. В течение срока действия договора Клиент вправе вносить изменения в данные Транспортного средства и владельца сертификата, сообщаемые при присоединении к договору, в случае предоставления подтверждающих документов об отчуждении транспортного средства и приобретении нового либо смены собственника транспортного средства, указанного в сертификате. Запрос на изменения совершается Клиентом по телефону 8-800-700-99-82. При этом действие договора в части оказания услуг, указанных в п.4, временно приостанавливается и Клиент вправе заказывать услуги по истечении 48 часов с момента внесения в данные соответствующих изменений.

13. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу mirautopomoshi.ru.

14. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

Реквизиты

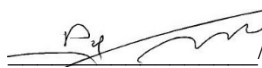
ООО «Мир Автопомощи»

ОГРН: 1231600040352

ИНН/КПП: 1685012895/168501001

420124, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН, Г КАЗАНЬ, УЛ МЕРИДИАННАЯ,
Д. 26Б, ПОМЕЩ. 213

Генеральный директор

 /Алякимов Р.М.
М.П.

