

**Оферта**  
**на заключение договора об оказании услуг**  
**по программе «АВТОДРУГ XL»**  
далее - Оферта

Оферта является предложением уполномоченного представителя ООО «Мир Автопомощи» (далее- Компания, Исполнитель) заключить договор об оказании услуг по программам «АВТОДРУГ XL» (далее – Договор) физическому или юридическому лицу, обладающего достаточной правосубъектностью.

**Определения, понятия, сокращения**

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Программа</b>                  | комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, включающих в себя услуги программы «АВТОДРУГ XL» в объеме и на условиях, определенных Тарифом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Тариф</b>                      | наполнение программы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Клиент</b>                     | лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Транспортным средством, подключаемое к Программе согласно Договору. При обращении Клиента в Компанию за оказанием Услуг, он должен назвать по телефону свои фамилию, имя и отчество, а впоследствии при оказании услуги — предъявить представителю Компании документы, подтверждающие право Клиента на управление Транспортным средством.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Исполнители/партнеры</b>       | организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями Договора и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении Договора несет Компания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Контакт-центр</b>              | служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру: 8-800-700-99-82. Клиент может связаться с Компанией по вышеуказанному номеру.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Заявка</b>                     | обращение Клиента к Компании в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру Контакт-центра в рамках заказа услуг сервиса «Помощь на дорогах». Если в процессе оказания заявки Клиентом будут изменены условия по действующей заявке (адрес, услуга и т.д.), Компания создает новую заявку с обновленной информацией, при этом все отправные данные (сроки, время и место оказания услуги) обновляются в соответствии с условиями оказания заказанной услуги. Ранее заказанная услуга считается оказанной.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Транспортное средство (ТС)</b> | новое или подержанное транспортное средство (автомобиль) категории В, принадлежащее Клиенту на законном основании, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг и не превышающего общей длины 6 м и высоты 2,8 м, являющееся объектом оказания Услуг, за исключением следующих транспортных средств: <ul style="list-style-type: none"><li>– мопедов и велосипедов;</li><li>– грузовых транспортных средств;</li><li>– электромобилей;</li><li>– автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн», разрешенной максимальной массой не более 3500 кг;</li><li>– транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к</li></ul> |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | <p>использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;</p> <p>– транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее 100 экземпляров.</p> <p>Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Штатное оборудование ТС</b>                                     | оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Эвакуатор</b>                                                   | специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Дороги</b>                                                      | обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ДТП</b>                                                         | дорожно-транспортное происшествие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ПДТЛ</b>                                                        | противоправные действия третьих лиц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Закрытое административно-территориальное образование (ЗАТО)</b> | административно-территориальное образование, имеющее статус закрытого в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 14.07.1992 № 3298-1 "О закрытом административно-территориальном образовании", включая города и населенные пункты из Перечня, утвержденного Правительством РФ (постановлением № 508 от 05.07.2001), с ограниченным режимом доступа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ограниченные зоны доступа</b>                                   | территории Российской Федерации с особым режимом доступа, включая закрытые административно-территориальные образования (ЗАТО), а также режимные объекты, воинские части, промышленные зоны и иные участки, где въезд регулируется пропусками, разрешениями или контролем в соответствии с законодательством РФ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ложный вызов</b>                                                | <p>отказ Клиента от услуг Компании после заказа услуги. В случае если Клиент, отменит заявку в течение 10 минут после заказа услуги, то услуга не списывается из лимита услуг (оказанной не считается), ложным вызов не признается.</p> <p>Ложный вызов признается, а услуга списывается из лимита услуг и считается оказанной Компанией Клиенту, в случае если:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прошло 10 (десять) минут после принятия заявки от Клиента.</li> <li>2. Невозможности выполнения работ/оказания услуг Компанией/Исполнителем по причине неточности и (или) недостоверности информации, несоблюдения условий заказа услуги, а также в иных случаях, предусмотренных Офертой.</li> </ol> |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Предмет</b> | <p>1. Исполнитель обязуется по заявкам Клиента оказывать услуги, предусмотренные Тарифом Программы «АВТОДРУГ XL», а Клиент обязуется оплатить указанные услуги.</p> <p>2. Тарифы «АВТОДРУГ XL»:<br/> Автодруг №1 - автомобили не старше 3 лет;<br/> Автодруг №2 – автомобили старше 3-х лет.<br/> Возраст автомобиля определяется по дате выдачи ПТС.</p> |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Тарифы</b>                                                                                                                  | <b>Автодруг №1</b> | <b>Автодруг №2</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Предоставление доступа к электронным информационным материалам «Персональная энциклопедия автомобилиста и автопредпринимателя» | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Аварийный комиссар                                                                                                             | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Вскрытие автомобиля                                                                                                            | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Запуск автомобиля от внешнего источника питания                                                                                | Неограниченно*     | Неограниченно*     |
| Справочно-информационная служба                                                                                                | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Консультация автомеханика по телефону                                                                                          | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Отключение сигнализации                                                                                                        | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Помощь в поиске принудительно эвакуированного автомобиля                                                                       | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Юридическая консультация                                                                                                       | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Получение справки из Гидрометцентра                                                                                            | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Получение документов в ГИБДД и ОВД                                                                                             | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Консультация по использованию автомобиля в качестве источника заработка и получения предпринимательского дохода                | Неограниченно      | Неограниченно      |
| Консультация по регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и регистрации коммерческих организаций                  | Неограниченно      | Неограниченно      |

|                                                                                                         |                       |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Консультация по правилам применения налогового режима «налог на профессиональный доход» («самозанятый») | Неограниченно         | Неограниченно         |
| Такси при эвакуации с места ДТП                                                                         | Не более 3 раз в год  | Не более 1 раз в год  |
| Эвакуация при ДТП                                                                                       | Не более 3 раз в год  | Не более 1 раз в год  |
| Эвакуация при поломке                                                                                   | Не более 3 раз в год  | Не более 1 раз в год  |
| Подвоз топлива                                                                                          | Не более 3 раз в год  | Не более 1 раз в год  |
| Замена колеса                                                                                           | Не более 3 раз в год  | Не более 1 раз в год  |
| Подменный водитель                                                                                      | Не более 1 раза в год | Не более 1 раза в год |
| Независимая экспертиза                                                                                  | Не более 1 раза в год | Не более 1 раза в год |

\* Клиент может пользоваться услугой не чаще 3 (трех) раз в месяц, общее количество обращений не должно превышать 12 (двенадцати) раз в год.

## Акцепт

3. Акцепт считается совершенным в момент оплаты Клиентом стоимости услуг после подписания заявления о присоединении на заключение договора об оказании услуг по программе «АВТОДРУГ XL».

## Наполнение программы

### Аварийный комиссар

4. Прибытие специалиста на место ДТП, оформляемого без участия сотрудников полиции с помощью «Европротокола».

Специалист:

- фотографирует ТС и место ДТП, заполняет бумажное извещение о ДТП («Европротокол») либо консультирует Клиента о порядке заполнения электронного извещения в специальном мобильном приложении Клиента;
- консультирует клиента о дальнейших действиях по оформлению страхового случая и получения страхового возмещения;
- оказывает помощь во взаимодействии с сотрудниками полиции и другими участниками ДТП на месте ДТП;
- оказывает психологическую помощь и моральную поддержку на месте ДТП.

Услуга оказывается только при соблюдении условий, установленных ст. 11.1 Закона об ОСАГО, а именно:

- в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам;
- ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО;
- обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП (за исключением случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии для получения страхового возмещения в пределах 100 тысяч рублей в порядке, предусмотренном п. 6 ст. 11.1 Закона об ОСАГО) и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, заполненном водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования.

Услуга не оказывается в случае оставления места ДТП, а также при ПДТЛ. Клиент самостоятельно оценивает сумму ущерба и принимает решение об оформлении ДТП по «Европротоколу». Исполнитель не отвечает за последствия, если сумма ущерба превысит лимит страхового возмещения по «Европротоколу»

Данная услуга по усмотрению Исполнителя может быть оказана Клиенту в виде телефонной консультации о порядке оформления ДТП по «Европротоколу».

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вскрытие автомобиля                             | <p>Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью механического открытия дверных замков и капота ТС, если доступ внутрь ТС невозможен вследствие неисправности дверных замков ТС или отсутствия ключей.</p> <p>Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Подвоз топлива                                  | <p>Исполнитель подвозит топливо (бензин, дизельное топливо), за исключением газового, до места нахождения ТС, до 10 литров, осуществляет долив топлива в ТС, при одновременном наступлении условий: горит лампа минимального остатка топлива, стартер двигателя при пуске двигателя вращается, автомобиль не заводится.</p> <p>Клиент обязан оплатить топливо представителю Исполнителя наличными денежными средствами без сдачи, прибывшему на место оказания услуг, непосредственно перед доливом топлива. Цена топлива определяется на основании кассового чека, предъявленного Исполнителем.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Замена колеса                                   | <p>Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью замены поврежденного колеса на запасное колесо, предоставленное Клиентом.</p> <p>Услуга оказывается при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения других специальных устройств.</p> <p>При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) услуга оказывается при предоставлении Клиентом ключа от секретных болтов. Клиент самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом.</p> <p>После замены колеса Клиенту необходимо в первую очередь с соблюдением всех мер безопасности прибыть до ближайшей станции шиномонтажа для ремонта замененного колеса.</p>                                                                         |
| Запуск автомобиля от внешнего источника питания | <p>Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью пуска двигателя при разряженном аккумуляторе бустером либо проводами, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности ТС, препятствующие запуску двигателя.</p> <p>После оказания услуги Клиент должен произвести диагностику ТС с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя и/или вызывающей разрядку аккумулятора. В случае отказа Клиента от диагностики Исполнитель вправе не предоставлять данную услугу до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих устранение документов.</p> <p>Клиент обеспечивает доступ к аккумулятору и его клеммам (включая открытие капота, снятие деталей). Клиент обязан в течение 1,5 часов после пуска двигателя не выключать его, чтобы обеспечить зарядку аккумулятора.</p> <p>Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги.</p> |
| Справочно-информационная служба 24/7            | <p>Специалист Исполнителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении и консультирует Клиента о его дальнейших действиях для подбора и заказа услуги;</li> <li>– консультирует Клиента по вопросу оформления страхового события при ДТП или ПТДЛ;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |  | – сообщает контактную информацию о станциях технического обслуживания, экстренных служб и страховщиков.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Консультация автомеханика</b>                                |  | <p>Телефонная консультация для поиска неисправности ТС, включающая пошаговые инструкции для самостоятельной диагностики и устранения мелких неисправностей.</p> <p>Данная услуга не предоставляет гарантию точного определения неисправности и возможности её устранения Клиентом самостоятельно.</p> <p>Оказание услуги не гарантируется, если информация (оповещения, предупреждения, значки, индикаторы т.п.) на узлах, деталях, панелях приборов, экранах автомобиля представлена на языке, отличного от русского языка. В этом случае клиенту рекомендуется прекратить эксплуатацию автомобиля и обратиться в сервисный центр, располагающий соответствующим диагностическим оборудованием.</p> <p>Срок оказания этой услуги: не более 12 часов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Отключение охранной сигнализации</b>                         |  | Аварийное отключение охранной сигнализации, если её неработоспособность препятствует эксплуатации ТС.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Помощь в поиске принудительно эвакуированного автомобиля</b> |  | <p>Поиск ТС в случае задержания ТС в качестве обеспечительной меры за нарушение правил дорожного движения и помещения ТС на специализированную стоянку.</p> <p>Срок оказания услуги: 3 часа.</p> <p>Если ТС находится на спецстоянке, то Клиенту сообщается адрес и телефон этой спецстоянки. Дополнительно может быть представлено такси на условиях услуги «Такси с места эвакуации при ДТП».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Такси при эвакуации с места ДТП</b>                          |  | Если ТС после ДТП не может продолжить самостоятельное движение и эвакуируется с места ДТП, Клиенту предоставляется такси для перевозки Клиента и/или сопровождающих его лиц. Такси вызывается оператором Контакт-центра Компании по запросу Клиента самостоятельно. Общее количество пассажиров, кроме водителя, не может превышать 4 человек. Время ожидания более 3 минут оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. В стоимость услуги время ожидания не включено, условиями договора не предусмотрено.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Эвакуация при ДТП</b>                                        |  | <p>Эвакуация ТС после ДТП, не связанного с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Услуга не включает и не предполагает эвакуацию транспортных средств с прицепом, а также отдельную перевозку прицепов. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Клиент обязан находиться в кабине эвакуатора в течение всего времени сопровождения эвакуированного транспортного средства. В случае отказа Клиента выполнить указанное требование Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги, а заявка будет признаваться ложным вызовом.</p> <p>Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок, вода и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги.</p> <p>Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто.</p> |

## Эвакуация при поломке

ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги.

В случае возникновения простоя эвакуатора, время простоя оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. В стоимость услуги время простоя не включено, условиями договора не предусмотрено.

Эвакуация ТС при технической неисправности, не связанной с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Услуга не включает и не предполагает эвакуацию транспортных средств с прицепом, а также отдельную перевозку прицепов. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Клиент обязан находиться в кабине эвакуатора в течение всего времени сопровождения эвакуируемого транспортного средства. В случае отказа Клиента выполнить указанное требование Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги, а заявка будет признаваться ложным вызовом.

Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок, вода и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги.

Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто.

ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески ТС. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги.

В случае возникновения простоя эвакуатора, время простоя оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. В стоимость услуги время простоя не включено, условиями договора не предусмотрено.

Телефонная консультация по вопросам, связанным с:

- правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ,
- оформлением страхового случая и получением страхового возмещения,
- рассмотрением дела об административном правонарушении в области дорожного движения,
- правилами дорожного движения,
- сделки и регистрационные действия с транспортным средством.

Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.

Телефонная консультация по вопросам, связанным с:

- организационно-правовыми формами предпринимательской деятельности (ИП, самозанятый, ООО);
- процедурой регистрации ИП, самозанятого или ООО;
- подготовкой документов, необходимых для регистрации ИП, самозанятого или ООО;

## Юридическая консультация

## Консультация по

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| использованию автомобиля в качестве источника заработка и получения предпринимательского дохода               | <p>- режимом налогообложения и выбором подходящего режима;</p> <p>- получением специальных разрешений и документов (лицензии, сертификаты, декларации, патенты и др.);</p> <p>- расчетно-кассового обслуживания;</p> <p>- предоставлением налоговой отчетности и оплатой налогов.</p> <p>Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Консультация по регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и регистрации коммерческих организаций | <p>Телефонная консультация по вопросам, связанным с:</p> <p>- регистрацией ИП или ООО;</p> <p>- подготовкой документов, необходимых для регистрации ИП или ООО;</p> <p>- выбором режима налогообложения;</p> <p>- получением специальных разрешений и документов (лицензии, сертификаты, декларации, патенты и др.);</p> <p>- расчетно-кассового обслуживания.</p> <p>Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Консультация по правилам применения налогового режима «налог на профессиональный доход» («самозанятый»)       | <p>Телефонная консультация по вопросам, связанным с:</p> <p>- специальным налоговым режимом для самозанятых граждан – «налогом на профессиональный доход»;</p> <p>- предоставлением отчетов и деклараций;</p> <p>- формированию чеков;</p> <p>- оплате налогов;</p> <p>- налоговым вычетам и налоговым ставкам.</p> <p>Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Получение справки из Гидрометцентра                                                                           | <p>Предоставляется справка, выданная ФГБУ «Гидрометцентр России», о метеорологической ситуации в определенных времени и месте, если страховой случай (повреждение ТС) наступил в результате неблагоприятных погодных условий (напр., вследствие сильного ветра дерево упало на ТС).</p> <p>Срок оказания этой услуги: не более 10 рабочих дней.</p> <p>Справка может быть представлена Клиенту на усмотрение Исполнителя также в электронном виде или почтовым отправлением.</p> <p>Исключение: справка о промерзании грунта.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| Получение документов в полиции (сбор справок в ГИБДД и ОВД)                                                   | <p>Получение в подразделении полиции документов Клиента в рамках дела об административном правонарушении, составляемых сотрудниками полиции при ДТП или ПДТЛ и необходимых для оформления страхового случая и получения страхового возмещения. По запросу Исполнителя Клиент обязан выдать представителю Исполнителя доверенность на совершение соответствующих действий, оформленную в соответствии с требованиями закона. Все расходы по составлению и нотариальному удостоверению доверенности несет Клиент.</p> <p>Услуга не оказывается, если требуется личное присутствие Клиента или его представителя в подразделении полиции.</p> <p>Срок оказания этой услуги: не более 10 рабочих дней со дня составления документов должностным лицом полиции.</p> |
| Подменный (трезвый) водитель                                                                                  | <p>Исполнитель предоставляет водителя для управления ТС.</p> <p>Движение осуществляется без промежуточных остановок до адреса, указанного Клиентом.</p> <p>Услуга не оказывается в случае наличия прицепа у ТС.</p> <p>Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требование о возмещении вреда, причиненного в ходе оказания данной услуги, в том числе за</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Независимая автоэкспертиза

административные штрафы за нарушение подменным водителем правил дорожного движения, в том числе зафиксированным работающими в автоматическом режиме камерами фото или видео фиксации.

Клиент самостоятельно несет перед третьими лицами ответственность за вред, причиненный вследствие управления ТС подменным водителем.

Если полис ОСАГО Клиента на ТС ограничивает круг лиц, допущенных к управлению, то штраф за несоблюдение требований о страховании возмещается Клиентом подменному водителю непосредственно после вынесения постановления об административном правонарушении и назначении штрафа, наличными денежными средствами без сдачи.

Перед началом движения Клиент обязан убедиться в наличии у водителя при себе действующего водительского удостоверения.

Общее количество пассажиров, кроме водителя, не может превышать 4 человека.

Перевозка детей не осуществляется. Исполнитель вправе по своему усмотрению допустить перевозку детей при наличии в ТС специальных устройств согласно установленным требованиям закона.

Расчет стоимости восстановительного ремонта ТС после ДТП или ПДТЛ с оформлением отчёта об оценке (экспертного заключения). Клиент самостоятельно извещает иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы (напр., страховщик, участник ДТП, причинителя вреда и т.п.). По каждому случаю оформленного ДТП услуга «Независимая автоэкспертиза» оказывается только один раз.

Клиентом самостоятельно дополнительно оплачиваются следующие услуги, которые не покрываются договором:

- дополнительные запрашиваемые Клиентом экземпляры отчета об оценке;
- дефектовка с частичным разбором ТС;
- повышенная сложность проведения экспертизы/составления заключения;
- расчет УТС;
- расчет годных остатков;
- извещение иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы.

Срок оказания данной услуги: 5 рабочих дней – для осмотра ТС;

10 рабочих дней – для составления отчета об оценке (экспертного заключения).

## Предоставление доступа к электронным информационным материалам «Персональная энциклопедия автомобилиста и автопредпринимателя»

Предоставление доступа к электронным информационным материалам «Персональная энциклопедия автомобилиста и автопредпринимателя», размещенных в закрытой части сайта <https://autoeducate.ru> (далее - платформа).

Обстоятельства/условия необходимые для востребования услуги: необходимость получения материалов, расположенных на платформе.

Платформа позволяет получить возможность использовать электронные информационные материалы, направленные на самосовершенствование Клиента как водителя автомобиля, в том числе, шаблоны следующих документов: расписка в получении денежных средств по договору купли-продажи автомобиля, жалоба на постановление по делу об административном правонарушении за нарушение ПДД, доверенность на автомобиль, форма договора купли-продажи автомобиля между физическими лицами с актом приема-передачи и другие.

Для использования платформы необходим персональный компьютер или мобильное устройство с доступом в интернет. Доступ в сеть «Интернет» пользователь обеспечивает самостоятельно и за свой счет. Возможно периодическое проведение профилактических работ на сайте [autoeducate.ru](https://autoeducate.ru), выполняемых с целью улучшения его работоспособности и в течение проведения которых доступ к платформе может быть невозможен или затруднен, это не является нарушением условий договора о качестве

---

услуги, если продолжительность таких работ не превышает сорока восьми часов подряд и двухсот сорока часов в месяц. Взаимодействие с платформой Клиент осуществляет самостоятельно без участия Компании путем формирования запросов, которые платформа обрабатывает автоматически.

Предоставление Клиенту доступа к платформе осуществляется путем выдачи Клиенту логина и пароля. Услуга по предоставлению Клиенту доступа к платформе считается оказанной в момент получения Клиентом логина и пароля. Пароль и логин могут быть предоставлены Клиенту на бумажном носителе (сертификат), на электронную почту либо сообщением на абонентский номер Клиента.

5. Услуги «Отключение охранной сигнализации», «Вскрытие автомобиля» оказывается только собственнику ТС, который предъявит документы, подтверждающие его право собственности на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, договор купли-продажи). При оказании услуг «Отключение охранной сигнализации», «Вскрытие автомобиля», если Клиент сообщает, что документы заблокированы в ТС, Исполнитель проверяет документы после оказания услуги. Если в ТС после оказания услуги не оказалось документов, подтверждающих право собственности Клиента на ТС, то Исполнитель вызывает полицию для дальнейшего разбирательства.

6. Остальными услугами вправе воспользоваться любое лицо, допущенное к управлению ТС и предъявившее документы, подтверждающие его право на использование ТС.

7. Услуги «Замена колеса», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке» доступны для заказа только в отношении транспортного средства, управление которым разрешено при наличии водительского удостоверения категории «В», с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг и не превышающего общей длины 6 метров, высоты 2,8 метров.

#### Заказ услуги

8. Для получения услуг Клиент звонит по круглосуточному телефону диспетчерской службы Исполнителя, указанному в договоре, сообщает свои фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель ТС, VIN, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон, а также длину, высоту и информацию по весу с учетом установленного дополнительного оборудования/груза, находящегося в автомобиле.

9. При возникновении ситуации, когда сообщенные клиентом параметры по длине, высоте и весу автомобиля не соответствуют действительности и превышают максимально допустимые для данного вида карты условия - услуга считается оказанной и списывается с лимита по обращениям.

#### Сроки заказа и оказания услуг

10. Клиент вправе заказать прибытие специалиста Исполнителя к месту оказания услуг к определенному времени, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 6 часов до желаемого времени.

11. Срок прибытия специалиста к месту оказания услуг «Аварийный комиссар», «Вскрытие автомобиля», «Подвоз топлива», «Замена колеса», «Запуск автомобиля от внешнего источника питания», «Отключение охранной сигнализации», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке», «Такси при эвакуации с места ДТП»:

- до 2 (двух) часов в пределах границ города;
- до 3 (трех) часов – за границами города;

---

12. Указанный срок может быть увеличен Исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения заявки.

#### Территория покрытия

13. Территория, на которой Исполнитель оказывает Клиенту услуги «Аварийный комиссар», «Вскрытие автомобиля», «Подвоз топлива», «Замена колеса», «Запуск автомобиля от внешнего источника питания», «Отключение охранной сигнализации», «Получение документов в полиции», «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке», «Независимая автоэкспертиза»: включает в себя территорию городов, указанных в разделе «Список городов», а также территорию на расстоянии до 50 км от административных границ этих городов.

14. При оказании Услуг на территориях закрытых административно-территориальных образований (ЗАТО) или иных ограниченных зон доступа, Компания обеспечивает подъезд Исполнителя (спец. техники) к границам такой территории, а Клиент обязуется обеспечить беспрепятственное прибытие/убытие Исполнителя (спец. техники) к/от месту(а) оказания услуг (точки подачи), в том числе путем предоставления необходимых документов, пропусков и разрешений на въезд/выезд. В случае невозможности въезда Исполнителя в ограниченную зону доступа, по причинам не зависящим от Исполнителя/Компании, заказ услуги признается ложным вызовом.

#### Дополнительная плата

15. При построении маршрута, проходящего через границы городов, отличных от точки заказа услуги, следует учитывать, что условиями договора покрывается только оказание услуг в первые 50 км от границ города (точки заказа услуги), последующий маршрут, в том числе, проходящий через административные границы городов на пути следования к конечной точке, оплачивается Клиентом дополнительно самостоятельно за наличный расчет (без сдачи) на месте оказания услуги перед ее оказанием.

Если маршрут Исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через платные объекты осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание, если уже приступил к её оказанию.

16. Исполнитель на свое усмотрение вправе оказать услуги за пределами указанной территории. В этом случае Клиент дополнительно уплачивает сумму в соответствии с тарифом перевозчика, непосредственно осуществляющего оказание услуги, за каждый 1 км, превышающий 50 км от границ города. Сумма доплаты осуществляется Клиентом непосредственно перед оказанием услуги представителю Исполнителя, прибывшему к месту оказания услуги, наличными денежными средствами без сдачи.

#### Особые условия

17. Компания вправе отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг и справочно-консультационной информации в случаях:

- несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии

---

действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.

- заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных Клиента при подключении к Программе.
- нарушения Клиентом условий Договора.
- если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

18. Компания вправе расторгнуть Договор, в случае злоупотребления Клиентом услугами Компании и/или при попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

19. Злоупотреблениями услугами Компании со стороны Клиента признаются:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Договором;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено Договором.

20. При расторжении Договора, расчет возврата производится за вычетом стоимости периода действия Договора и стоимости оказанных услуг.

21. О недостатках работ и/или справочно-консультационной информации Клиент сообщает сотрудникам Компании и/или Партнерам.

22. В течение срока действия договора Клиент вправе вносить изменения в данные Транспортного средства и владельца сертификата, сообщаемые при присоединении к договору, в случае предоставления подтверждающих документов об отчуждении транспортного средства и приобретении нового либо смены собственника транспортного средства, указанного в сертификате. Запрос на изменения совершается Клиентом по телефону 8 (800) 700-99-82. При этом действие договора в части оказания услуг, указанных в п.4, временно приостанавливается и Клиент вправе заказывать услуги по истечении 48 часов с момента внесения в данные соответствующих изменений.

22. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества

---

обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [mirautopomoshi.ru](http://mirautopomoshi.ru).

23. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон, которые непосредственно повлияли на возможность надлежащего исполнения обязательств.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, ураганы, снежные заносы, гололед, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность и иные опасные природные явления, массовые аварии, отключения и перебои в работе электроэнергии, связи, транспортной и иной инфраструктуры, эпидемии, эпизоотии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, акты, решения, запреты или иные действия государственных органов и органов местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств по Договору.

К обстоятельствам непреодолимой силы также могут относиться: дефицит, ограничение поставок, перебои с отгрузкой, транспортировкой или реализацией топлива, горюче-смазочных материалов, запасных частей, расходных материалов, оборудования и иных ресурсов, необходимых для исполнения обязательств по Договору, если такие обстоятельства возникли не по вине Исполнителя и носят массовый, чрезвычайный либо непреодолимый характер.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся последствия атак, угроз атак либо применения беспилотных летательных аппаратов, включая повреждение имущества, инфраструктуры, транспортных средств, ограничение доступа к объектам, введение режимов повышенной готовности, временных ограничений передвижения, запретов на работу или передвижение транспорта, если такие обстоятельства препятствуют либо существенно затрудняют исполнение обязательств по Договору.

Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств на период действия обстоятельств непреодолимой силы без применения к нему каких-либо штрафных санкций, неустоек, убытков и иных мер ответственности. При этом сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия таких обстоятельств и на разумный срок, необходимый для устранения их последствий.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 14 календарных дней подряд и препятствуют исполнению Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора полностью или частично без возмещения Заказчику каких-либо убытков, упущенной выгоды, расходов или иных потерь, возникших в связи с таким отказом, если иное прямо не предусмотрено Договором.

Исполнитель уведомляет Заказчика о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в разумный срок любым доступным способом, в том числе по электронной почте, посредством SMS, мессенджера или размещения информации на сайте/в личном кабинете, если это технически возможно. Отсутствие немедленного уведомления не лишает Исполнителя

---

права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если он докажет, что уведомление было невозможно либо несвоевременность уведомления не повлияла на права и законные интересы Заказчика.

**Реквизиты**

ООО «Мир Автопомощи»

ОГРН: 1231600040352

ИНН/КПП: 1685012895/168501001

420124, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН, Г КАЗАНЬ, УЛ МЕРИДИАННАЯ,  
Д. 26Б, ПОМЕЩ. 213

Генеральный директор

 /Алякимов Р.М.

М.П.

