

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Бонусная программа** (далее – **Программа**) - комплекс услуг, предоставляемый Исполнителем Клиенту на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Сертификате.

1.2. **Исполнитель** - ООО «Мир Автопомощи» (ИНН 1685012895, ОГРН 1231600040352), юридическое лицо, организующее оказание услуг в рамках Бонусной программы.

1.3. **Клиент** - физическое лицо, получившее Сертификат и имеющее право на получение услуг в рамках Бонусной программы.

1.4. **Сертификат** - документ, удостоверяющий право Клиента на получение услуг в рамках Бонусной программы. Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит продаже, обмену или передаче третьим лицам.

1.5. **Транспортное средство (ТС)** - новое или подержанное транспортное средство (автомобиль) категории В, принадлежащее Клиенту на законном основании, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., с разрешённой максимальной массой не более 3500 кг и не превышающего общей длины 6 м, высоты 2,8 м, являющееся объектом оказания Услуг, за исключением следующих транспортных средств:

- велосипедов;
 - питбайки, квадроциклы, мотоциклы, кроссовые мотоциклы;
 - грузовых транспортных средств;
 - автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн», разрешённой максимальной массой не более 3500 кг;
 - транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
 - транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее 100 экземпляров;
- Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.

1.6. **Электромобиль** - новое или подержанное транспортное средство (автомобиль), принадлежащее Клиенту на законном основании, приводимое в движение электродвигателем, с питанием от независимого источника электроэнергии, а не двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок и условия оказания услуг в рамках Бонусной программы помощи на дорогах.

2.2. Услуги предоставляются Клиенту на безвозмездной основе на основании Сертификата. Плата за доступ к Программе с Клиента не взимается.

2.3. Исполнитель не является поставщиком услуг в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей» в части, касающейся платных услуг, поскольку услуги оказываются бесплатно.

3. ПРАВО ИСПОЛНИТЕЛЯ НА ОТЗЫВ ПРОГРАММЫ

3.1. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке полностью прекратить действие Бонусной программы, приостановить оказание услуг по ней или отозвать Сертификат Клиента без объяснения причин и без какой-либо компенсации.

3.2. Решение об отзыве Программы или прекращении действия Сертификата может быть принято Исполнителем по своему усмотрению, в том числе в следующих случаях:

- изменение внутренней политики Исполнителя;
- прекращение партнёрских отношений с поставщиками услуг;
- выявление фактов злоупотребления или попытках совершить злоупотребление Программой;
- достижение лимита обращений в рамках акции;
- по любым иным причинам, которые Исполнитель сочтёт достаточными.

3.3. В случае отзыва Программы или прекращения действия Программы какие-либо денежные средства не подлежат выплате Клиенту, поскольку Программа предоставлялась на безвозмездной основе и плата за неё не взималась.

3.4. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Исполнителя со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трёхкратное невыполнение рекомендации Исполнителя, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Сертификатом;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных Сертификатом;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя при указании необходимости в выполнении Исполнителем работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Сертификатом;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Исполнителем работ, в порядке ином, чем установлено Сертификатом.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Для получения услуг Клиент звонит по круглосуточному телефону контактного центра, указанному в Сертификате, сообщает свои фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель ТС, VIN, гос. номер.

4.2. Услугами вправе воспользоваться Клиент, прошедший процедуру идентификации, допущенный к управлению автомобилем, при предъявлении документов, подтверждающих его право на использование ТС (свидетельство о регистрации, доверенность, полис ОСАГО с допуском к управлению и т.п.).

4.3. Услуги оказываются на территории в пределах 50 км от административных границ городов, указанных на сайте Исполнителя в разделе «Список городов». За пределами указанной территории услуги могут быть оказаны за дополнительную плату Клиента по тарифам Исполнителя.

Исполнитель на свое усмотрение вправе оказать услуги за пределами указанной территории. В этом случае Клиент дополнительно уплачивает сумму в соответствии с тарифом перевозчика, непосредственно осуществляющего оказание услуги, за каждый 1 км, превышающий 50 км от административных границ города. Сумма доплаты осуществляется Клиентом непосредственно перед оказанием услуги представителю Исполнителя, прибывшему к месту оказания услуги, наличными денежными средствами без сдачи.

При построении маршрута, проходящего через границы городов, отличных от точки заказа услуги, следует учитывать, что условиями договора покрывается только оказание услуг в первые 50 км от границ города (точки заказа услуги), последующий маршрут, в том числе, проходящий через административные границы городов на пути следования к конечной точке, оплачивается Клиентом дополнительно самостоятельно за наличный расчет (без сдачи) на месте оказания услуги перед ее оказанием.

Если маршрут Исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через платные объекты осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание, если уже приступил к её оказанию.

4.4. Количество обращений в рамках Программы может быть ограничено. Лимит услуг в зависимости от пакета Тарифа указывается в Таблице 1 п.5.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Состав и объем услуг определяется Исполнителем и указывается в Сертификате бонусной программы помощи на дорогах в зависимости от пакета Тарифа. Исполнитель вправе в любое время изменить перечень услуг (Табл. 1) без предварительного уведомления Клиента.

Табл. 1

Название услуги	Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3
Аварийный комиссар	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Вскрытие автомобиля	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Подвоз топлива	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Замена колеса	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Запуск автомобиля от внешнего источника питания	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Круглосуточная диспетчерская служба	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Консультация автомеханика по телефону	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Отключение сигнализации	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Поиск автомобиля (Дополнительно такси при поиске автомобиля)	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Такси при эвакуации с места ДТП в день эвакуации	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Круглосуточная эвакуация при ДТП	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Круглосуточная эвакуация при поломке	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Юридическая консультация	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Справка из гидрометцентра	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Возвращение на дорожное полотно при ДТП	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Сбор справок в ГИБДД и ОВД	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Услуга "Подменный водитель"	-	1 раз	2 раза
Независимая автоэкспертиза	-	1 раз	2 раза
Услуга "Аэропорт"	-	1 раз	2 раза

Подробное описание каждой услуги, условия и ограничения указаны в Приложении № 1 к Правилам оказания услуг по бонусной программе помощи на дорогах «Условия (описание) оказания услуг помощи на дорогах», размещённом на сайте Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Срок прибытия специалиста к месту оказания услуг составляет до 2 часов в пределах города, до 3 часов — за его пределами. Срок может быть увеличен при неблагоприятных погодных условиях, дорожных заторах и иных объективных обстоятельствах.

6.2. Если Клиент отменяет заявку в течение 10 минут после заказа, услуга не считается оказанной. В иных случаях заявка признаётся ложным вызовом, а услуга считается использованной.

6.3. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наложения Тарифа, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству Исполнителя / партнеров Исполнителя; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

6.4. Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных Сертификатом в случаях:

- Если клиент заказал услуги в отношении другого ТС;
- При обращении Клиента:
 - не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
 - не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
 - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Транспортными средствами, а также, если Клиент Исполнителя отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- Если отсутствует возможность идентифицировать Транспортное средство и удостовериться в праве собственности или праве пользования ТС. Для подтверждения идентификации ТС специалист Исполнителя вправе сделать фотографии ТС;
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении специалистов Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- Обращения Клиента вне срока действия Сертификата или в период заморозки карты;
- Если у Клиента имеется перед Исполнителем задолженность по возмещению расходов за ранее оказанные услуги (до момента полного погашения задолженности);
- При нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной Территорией покрытия;
- Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации в коммерческих целях, соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- Сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- Умышленных действий Клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного настоящим пунктом, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов;
- Несообщения Клиентом в установленном Сертификате порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе;
- на территории ЗАТО и иных ограниченных зон доступа без пропусков;
- в отношении ТС массой более 3500 кг и отдельных категорий ТС (грузовые, автобусы, гоночные автомобили и др.);
- в труднодоступных местах (лес, болото, кювет глубже 10 м, подземные парковки и т.п.);

- Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после выдачи Сертификата и не зависящих от воли Сторон, которые непосредственно повлияли на возможность надлежащего исполнения обязательств.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, ураганы, снежные заносы, гололед, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность и иные опасные природные явления, массовые аварии, отключения и перебои в работе электроэнергии, связи, транспортной и иной инфраструктуры, эпидемии, эпизоотии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, акты, решения, запреты или иные действия государственных органов и органов местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств по Сертификату.

К обстоятельствам непреодолимой силы также могут относиться: дефицит, ограничение поставок, перебои с отгрузкой, транспортировкой или реализацией топлива, горюче-смазочных материалов, запасных частей, расходных материалов, оборудования и иных ресурсов, необходимых для исполнения обязательств по Сертификату, если такие обстоятельства возникли не по вине Исполнителя и носят массовый, чрезвычайный либо непреодолимый характер.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся последствия атак, угроз атак либо применения беспилотных летательных аппаратов, включая повреждение имущества, инфраструктуры, транспортных средств, ограничение доступа к объектам, введение режимов повышенной готовности, временных ограничений передвижения, запретов на работу или передвижение транспорта, если такие обстоятельства препятствуют либо существенно затрудняют исполнение обязательств по Сертификату.

Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств на период действия обстоятельств непреодолимой силы без применения к нему каких-либо штрафных санкций, неустоек, убытков и иных мер ответственности. При этом сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия таких обстоятельств и на разумный срок, необходимый для устранения их последствий.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 15 календарных дней подряд и препятствуют исполнению Сертификата, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Сертификатов полностью или частично без возмещения Заказчику каких-либо убытков, упущенной выгоды, расходов или иных потерь, возникших в связи с таким отказом, если иное прямо не предусмотрено Сертификатов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Поскольку услуги оказываются на безвозмездной основе, Исполнитель не несёт ответственности:

- за любые убытки Клиента, включая упущенную выгоду, моральный вред, расходы на альтернативную эвакуацию, потерю дохода, штрафы и иные косвенные потери;
- за повреждения ТС, возникшие в ходе оказания услуг (вскрытие, эвакуация, запуск и т.п.), — услуги оказываются на страх и риск Клиента, если иное не предусмотрено законом;
- за неоказание услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (отсутствие доступа к ТС, неправильная информация Клиента, погодные условия, отказ партнёров и т.п.).

7.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии обоснованных подозрений в мошеннических или противоправных действиях Клиента.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Бонусная программа действует в течение срока, указанного в Сертификате. По истечении срока действия Сертификата услуги не оказываются.

8.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить настоящие Правила, перечень услуг, условия и ограничения, разместив актуальную версию на официальном сайте. Изменения вступают в силу с даты их опубликования, если иной срок не указан в публикации.

8.3. Исполнитель имеет право полностью отозвать Бонусную программу в любой момент без предварительного уведомления и без выплаты какой-либо компенсации. Клиент, принимая Сертификат, соглашается с данным условием.

8.4. Настоящие Правила, а также Сертификат не являются договором возмездного оказания услуг и не порождают у Исполнителя обязательств, выходящих за рамки, прямо установленные в настоящих Правилах.

8.5. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель:

ООО «Мир Автопомощи»

ИНН 1685012895

ОГРН 1231600040352

420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 26Б, помещ. 213

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Правилам оказания услуг по бонусной
программе помощи на дорогах

ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ

- **Аварийный комиссар.** Услуга включает в себя прибытие специалиста на место ДТП, оформляемого без участия сотрудников полиции с помощью «Европротокола».

Специалист:

- фотографирует ТС и место ДТП, заполняет бумажное извещение о ДТП («Европротокол») либо консультирует Клиента о порядке заполнения электронного извещения в специальном мобильном приложении Клиента;
- консультирует клиента о дальнейших действиях по оформлению страхового случая и получения страхового возмещения;
- оказывает помощь во взаимодействии с сотрудниками полиции и другими участниками ДТП на месте ДТП;
- оказывает психологическую помощь и моральную поддержку на месте ДТП.

Услуга оказывается только при соблюдении условий, установленных ст. 11.1 Закона об ОСАГО, а именно:

- а) в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам;
- б) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП (за исключением случаев оформления документов о дорожно-транспортном происшествии для получения страхового возмещения в пределах 100 тысяч рублей в порядке, предусмотренном п. 6 ст. 11.1 Закона об ОСАГО) и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, заполненном водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования.

Услуга не оказывается в случае оставления места ДТП, а также при ПДТЛ. Клиент самостоятельно оценивает сумму ущерба и принимает решение об оформлении ДТП по «Европротоколу». Исполнитель не отвечает за последствия, если сумма ущерба превысит лимит страхового возмещения по «Европротоколу». Данная услуга по усмотрению Исполнителя может быть оказана Клиенту в виде телефонной консультации о порядке оформления ДТП по «Европротоколу».

- **Вскрытие автомобиля.** Услуга включает в себя прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью механического открытия дверных замков и капота в ТС, если доступ внутрь ТС невозможен вследствие неисправности дверных замков ТС или отсутствия ключей. Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги.

- **Подвоз топлива.** Услуга, предоставляемая в пределах радиуса обслуживания Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке Транспортного средства Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива, при одновременном наступлении условий: горит лампа минимального остатка топлива, стартер двигателя при пуске двигателя вращается, автомобиль не заводится. Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно специалисту Исполнителя, прибывшему на место оказания услуг, наличными денежными средствами без сдачи, непосредственно перед доливом топлива. Цена топлива определяется на основании кассового чека, предъявленного специалистом Исполнителя. Доставка топлива осуществляется не чаще 3 (трех) раз в месяц, общее количество обращений не должно превышать 12 (двенадцати) раз в год.

Услуга не оказывается в отношении электромобилей.

- **Замена колеса.** Услуга включает в себя прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью замены поврежденного колеса на запасное колесо, предоставленное Клиентом. Услуга оказывается при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, исключающих снятие

колеса без применения других специальных устройств. При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) услуга оказывается при предоставлении Клиентом ключа от секретных болтов. Клиент самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом.

После замены колеса Клиенту необходимо в первую очередь с соблюдением всех мер безопасности прибыть до ближайшей станции шиномонтажа для ремонта замененного колеса.

- **Запуск автомобиля от внешнего источника питания.** Услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по запуску двигателя Транспортного средства от внешнего источника питания при разряженном стартерном аккумуляторе бустером либо проводами, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности ТС, препятствующие запуску двигателя. После оказания услуги Клиент должен произвести диагностику ТС с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя и/или вызывающей разряжение аккумулятора. В случае отказа Клиента от диагностики специалист Исполнителя вправе не предоставлять данную услугу до устранения неисправности и предоставления ему подтверждающих устранение документов. Клиент обеспечивает доступ к аккумулятору и его клеммам (включая снятие деталей). Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к специалисту Исполнителя требование о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. Клиент обязан в течение 1,5 часов после пуска двигателя не выключать его, чтобы обеспечить зарядку аккумулятора. Услуга предоставляется исключительно для запуска (оживления) стартерной (вспомогательной) 12-вольтовой аккумуляторной батареи Транспортного средства. Услуга не включает подзарядку, зарядку или восстановление основной (тяговой) высоковольтной батареи электроавтомобиля, а также не предназначена для зарядки электроавтомобиля от внешней сети (например, от зарядной станции). Исполнитель не несет ответственности за невозможность запуска ТС, если неисправность связана с разрядом или выходом из строя основной батареи, либо иными неисправностями высоковольтной системы. Запуск двигателя осуществляется не чаще 3 (трех) раз в месяц, общее количество обращений не должно превышать 12 (двенадцати) раз в год.

- **Круглосуточная диспетчерская служба.** В рамках услуги специалист Исполнителя принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении и консультирует Клиента о его дальнейших действиях для подбора и заказа услуги; консультирует Клиента по вопросу оформления страхового события при ДТП или ПТДЛ; сообщает контактную информацию о станциях технического обслуживания, экстренных службах и страховщиках.

- **Поиск автомобиля.** Услуга включает в себя поиск ТС в случае задержания ТС в качестве обеспечительной меры за нарушение правил дорожного движения и помещения ТС на специализированную стоянку. Если ТС находится на спецстоянке, то Клиенту сообщается ее адрес и телефон. Дополнительно может быть представлено такси на условиях услуги «Такси с места эвакуации при ДТП».

Срок оказания услуги: 3 часа.

- **Круглосуточная эвакуация при ДТП.** Услуга включает в себя эвакуацию ТС после ДТП, не связанного с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Клиент обязан находиться в кабине эвакуатора в течение всего времени сопровождения эвакуированного транспортного средства. В случае отказа Клиента выполнить указанное требование Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги, а заявка будет признаваться ложным вызовом. Услуга не включает и не предполагает эвакуацию транспортных средств с прицепом, а также отдельную перевозку прицепов. Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок, вода и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не

перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. В случае возникновения простоя эвакуатора, время простоя оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. Услугой в отношении транспортного средства категории «легкий коммерческий транспорт» можно воспользоваться 3 раза в течение года.

- **Круглосуточная эвакуация при поломке.** Услуга включает в себя эвакуацию ТС при технической неисправности, не связанной с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Клиент обязан находиться в кабине эвакуатора в течение всего времени сопровождения эвакуированного транспортного средства. В случае отказа Клиента выполнить указанное требование Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги, а заявка будет признаваться ложным вызовом. Услуга не включает и не предполагает эвакуацию транспортных средств с прицепом, а также отдельную перевозку прицепов. Услуга не оказывается в отношении электромобилей, а также, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок, вода и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. В случае возникновения простоя эвакуатора, время простоя оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. Услугой в отношении транспортного средства категории «легкий коммерческий транспорт» можно воспользоваться 3 раза в течение года.

- **Юридическая консультация.** В рамках услуг доступны юридические консультации по телефону по вопросам, связанными с:

- правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ;
- оформлением страхового случая и получением страхового возмещения;
- рассмотрением дела об административном правонарушении в области дорожного движения;
- правилами дорожного движения;
- сделками и регистрационными действиями с Транспортным средством;
- налогообложением индивидуального предпринимателя и коммерческих организаций;
- использованием автомобиля в качестве источника заработка и получения предпринимательского дохода;
- регистрацией в качестве индивидуального предпринимателя и регистрации коммерческих организаций;
- правилами применения налогового режима «налог на профессиональный доход» («самозанятый»).

Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.

- **Консультация автомеханика по телефону.** Услуга представляет собой телефонную консультацию для поиска неисправности ТС, включающая пошаговые инструкции для самостоятельной диагностики и устранения мелких неисправностей. Данная услуга не предоставляет гарантию точного определения неисправности и возможности её устранения Клиентом самостоятельно. Оказание услуги не гарантируется, если информация (оповещения, предупреждения, значки, индикаторы т.п.) на узлах, деталях, панелях приборов, экранах автомобиля представлена на языке, отличного от русского языка. В этом случае клиенту

рекомендуется прекратить эксплуатацию автомобиля и обратиться в сервисный центр, располагающий соответствующим диагностическим оборудованием.

Срок оказания этой услуги: не более 12 часов.

- **Отключение сигнализации.** Услуга представляет собой аварийное отключение охранной сигнализации, если её неработоспособность препятствует эксплуатации ТС.

- **Такси при эвакуации с места ДТП в день эвакуации.** Если ТС после ДТП не может продолжить самостоятельное движение и эвакуируется с места ДТП, Клиенту предоставляется такси для перевозки Клиента и/или сопровождающих его лиц. Такси вызывается оператором Контакт-центра Исполнителя по запросу Клиента самостоятельно. Общее количество пассажиров, кроме водителя, не может превышать 4 человек. Время ожидания более 3 минут оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи.

- **Получение справки из Гидрометцентра.** В рамках услуги Клиенту предоставляется справка, выданная ФГБУ «Гидрометцентр России», о метеорологической ситуации в определенных времени и месте (за исключением справки о промерзании грунта), если страхового случая (повреждение ТС) наступил в результате неблагоприятных погодных условий (напр., вследствие сильного ветра дерево упало на ТС).

Срок оказания этой услуги: не более 10 рабочих дней. Справка может быть представлена Клиенту на усмотрение Исполнителя также в электронном виде или почтовым отправлением.

- **Возвращение на дорожное полотно при ДТП.** Если в результате ДТП ТС находится вне дороги, ТС перемещается на дорогу. Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок, вода и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески ТС. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. Услуга не оказывается для транспортных средств, относящихся к категории «легкий коммерческий транспорт».

- **Сбор справок в ГИБДД и ОВД.** Услуга представляет собой получение в подразделении полиции документов Клиента в рамках дела об административном правонарушении, составляемых сотрудниками полиции при ДТП или ПДТЛ и необходимых для оформления страхового случая и получения страхового возмещения. По запросу Исполнителя Клиент обязан выдать представителю Исполнителя доверенность на совершение соответствующих действий, оформленную в соответствии с требованиями закона. Все расходы по составлению и нотариальному удостоверению доверенности несет Клиент. Услуга не оказывается, если требуется личное присутствие Клиента или его представителя в подразделении полиции. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП услуга оказывается только один раз.

Срок оказания этой услуги: не более 10 рабочих дней со дня составления документов должностным лицом полиции.

- **Подменный водитель.** Исполнитель предоставляет водителя для управления ТС. Услуга не оказывается в случае наличия прицепа у ТС. Движение осуществляется без промежуточных остановок до адреса, указанного Клиентом. Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требование о возмещении вреда, причиненного в ходе оказания данной услуги, в том числе за административные штрафы за нарушение подменным водителем правил дорожного движения, в том числе зафиксированным работающими в автоматическом режиме камерами фото или видео фиксации. Клиент самостоятельно несет перед третьими лицами ответственность за вред, причиненный вследствие

управления ТС подменным водителем. Если полис ОСАГО Клиента на ТС ограничивает круг лиц, допущенных к управлению, то штраф за несоблюдение требований о страховании возмещается Клиентом подменному водителю непосредственно после вынесения постановления об административном правонарушении и назначении штрафа, наличными денежными средствами без сдачи.

- **Независимая автоэкспертиза.** Расчет стоимости восстановительного ремонта ТС после ДТП или ПДТЛ с оформлением отчёта об оценке (экспертного заключения). Клиент самостоятельно извещает иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы (напр., страховщик, участник ДТП, причинителя вреда и т.п.). По каждому случаю оформленного ДТП услуга «Независимая экспертиза» оказывается только один раз. Клиентом самостоятельно дополнительно оплачиваются следующие услуги, которые не покрываются Сертификатом:

- дополнительные запрашиваемые Клиентом экземпляры отчета об оценке;
 - дефектовка с частичным разбором ТС;
 - повышенная сложность проведения экспертизы/составления заключения;
 - расчет УТС;
 - расчет годных остатков;
 - извещение иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы
- Срок оказания данной услуги: 5 рабочих дней – для осмотра ТС; 10 рабочих дней – для составления отчета об оценке (экспертного заключения).

- **Услуга «Аэропорт».** Доставка клиента и сопровождающих его лиц в аэропорт или из аэропорта на автомобиле. Общее количество пассажиров, кроме водителя, не может превышать 4 человек. Время ожидания более 3 минут оплачивается Клиентом самостоятельно Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи. Дополнительный пробег за каждый 1 км, превышающий 50 км от точки подачи такси, Клиент оплачивает Исполнителю дополнительно за наличный расчет (без сдачи) на месте оказания услуги перед ее оказанием. Если маршрут Исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через платные объекты осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание, если уже приступил к её оказанию. Исполнитель обязуется по предварительному или текущему требованию Клиента обеспечить наличие в автомобиле одного детского кресла и одного места для багажа. Запросы Клиента относительно дополнительных детских кресел или багажных мест удовлетворяются Исполнителем исключительно при одновременном соблюдении следующих условий технической возможности выбранного автомобиля, и наличия соответствующего свободного оборудования у Исполнителя. В случае отсутствия технической возможности или оборудования Исполнитель информирует Клиента и не несет ответственности за непредоставление дополнительного оборудования. Услуга не оказывается для транспортных средств, относящихся к категории «легкий коммерческий транспорт».